



Dichiarazione della politica per la qualità

La Politica per la qualità di ATES s.r.l. è improntata al raggiungimento dei seguenti obiettivi primari:

**accrescimento della soddisfazione del Cliente
miglioramento dei processi e dei prodotti.**

requisito di base per l'ottenimento di quanto sopra è il
rispetto dei requisiti applicabili.

Le linee guida principali attraverso le quali perseguire quanto sopra sono:

1) Sistema di gestione per la qualità.

Implementazione, mantenimento e miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità secondo lo standard ISO 9001, come strumento essenziale attraverso il quale perseguire gli obiettivi primari sopra esposti.

2) Pianificazione

L'analisi del contesto e le aspettative delle parti interessate sono oggetto di periodiche analisi, guidate da una valutazione di rischio / opportunità. I risultati di queste valutazioni portano alla definizione, pianificazione e attuazione delle necessarie azioni di miglioramento.

3) Area Commerciale

La costante attenzione al Cliente ed al mercato e la conseguente capacità di individuare e soddisfare le necessità del Cliente costituiscono per ATES s.r.l. un importante obiettivo da perseguire costantemente. La soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti è un aspetto che l'intera organizzazione persegue con particolare attenzione.

4) Fornitori Esterni

Verso i fornitori, deve essere sempre assicurata un'attenzione particolare. Ciò comprende, ove applicabile:

- definizione e condivisione, dove necessario, di procedure e regole generali di fornitura.
- chiarezza nella definizione e trasmissione dei requisiti ai fornitori.
- correttezza nei rapporti

5) Produzione interna

Un ambiente di lavoro adeguato, impianti e attrezzature allo stato dell'arte e mantenute in efficienza, e personale adeguatamente formato, motivato e consapevole del proprio ruolo, sono condizioni essenziali per assicurare la conformità dei prodotti ai requisiti e migliorare la produttività.

6) Monitoraggio dei processi

La Direzione definisce annualmente obiettivi di prestazione per i processi del Sistema di Gestione per la Qualità

La Direzione verifica annualmente le prestazioni ottenute rispetto agli obiettivi assegnati.

E' responsabilità di ciascun collaboratore monitorare / verificare regolarmente i propri indicatori di prestazione e attuare le azioni necessarie al conseguimento degli obiettivi definiti, segnalando eventuali necessità di risorse.

7) Divulgazione e riesame

Il presente documento è esposto negli uffici e nelle aree di lavoro ATES s.r.l.

Viene condiviso, per quanto necessario, con le pertinenti parti interessate.

E' oggetto di riesame annuale da parte della Direzione ATES s.r.l.

30.06.2020

ATES s.r.l.
La Direzione
